

Caneco

Guía de instalación

Índice general

Prefacio	1
Administrador de licencia: Gestión del portal de licencias y de los usuarios	2
Recomendaciones para el sistema y configuración necesaria	5
Recomendaciones para la instalación	5
Ejecución del programa de instalación e instalación de los productos	7
Actualización de los productos Caneco	9
Otras preguntas	10

Prefacio

Bienvenido a la Guía de instalación del paquete software Caneco.
La oferta comercial determina los productos Caneco mencionados en este documento.

Este documento ayudará a instalar todos los componentes del paquete software y a comenzar a utilizar rápidamente la oferta Caneco.

Si con estas pautas la instalación no funciona plenamente, estaremos encantados de ayudarle. Seguir atentamente el procedimiento y los consejos de instalación que figuran este documento y enviar un correo electrónico a sopORTE@api-software.com si no se logra completar con éxito la instalación.

Para instalar los productos “Caneco”, es necesario antes:

- Utilizar la plataforma de gestión de licencias.
- Declarar los usuarios
- Instalar el programa de instalación de los productos Caneco, que permitirá instalar cualquier producto suscrito.

Administrador de licencia: Gestión del portal de licencias y de los usuarios

Gestión del portal de licencias


Una vez que se haya recibido el correo electrónico con las credenciales de acceso al portal de licencias de I.G.E. SAS (<https://keys.alpi-caneco.com/login>), se debe proceder de la siguiente manera:

- Conectarse al portal de licencias de I.G.E. SAS utilizando las credenciales de acceso (indicadas en el correo electrónico)
- Tras haberse conectado, asignar una nueva contraseña.

Gestión de los usuarios

- Hacer clic en la pestaña "Usuario". Se abre entonces el área de gestión de usuarios en la que figuran todos los usuarios ya creados.
- Si no hubiere usuarios, crearlos utilizando el botón "Añadir".

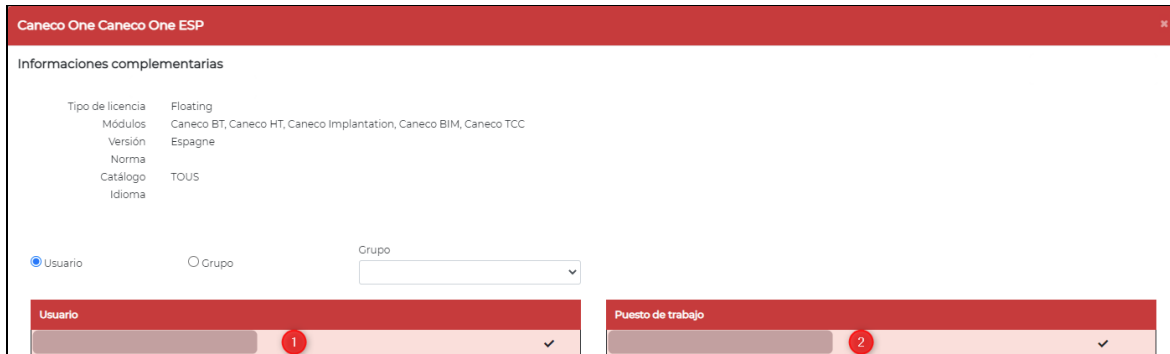


- Cuando se crea usuarios, varias opciones permiten definirlos de forma más detallada. Es obligatorio indicar la dirección de correo electrónico.
- Tras haber creado un usuario, hacer clic en "Añadir".
- Repetir el proceso hasta haber creado todos los usuarios.
- **Nota:** Para activar la cuenta Caneco Electrical, hacer clic en el botón  antes de enviar el correo electrónico de inicio.
- Al enviar el correo electrónico de inicio al "usuario" (**sobre blanco**), éste recibe a su vez un correo electrónico con su dirección de correo electrónico y una contraseña.
- **Nota:** La transferencia a la dirección de correo electrónico del usuario puede necesitar hasta 15 minutos. En algunas raras ocasiones, el correo electrónico puede estar en la carpeta de correo no deseado de la bandeja de entrada.
- Las credenciales proporcionadas en el correo electrónico permiten conectarse a la herramienta de instalación de I.G.E. SAS, para instalar el software.

Gestión de licencias

Esta gestión de licencias **se aplica** a todos los productos de la oferta Caneco. (**excepto a Caneco Electrical**)

- Hacer clic en la pestaña "Licencias". Aparece entonces la licencia Caneco. Hacer clic en el número de la licencia para abrir el área de gestión de las licencias. Por ejemplo: CAN1-SKESxxx.



- Es posible seleccionar por separado un usuario o utilizar la función "Todos" (situada en la parte inferior de la ventana) para seleccionar automáticamente todos los usuarios si todavía no se ha definido uno automáticamente.



- Se debe entonces asignar el puesto de trabajo.
- Es posible asignar un puesto de trabajo a varios usuarios. La opción más sencilla consiste en utilizar la función "Todos" situada en la parte inferior de la ventana para seleccionar automáticamente todos los puestos de trabajo y liberar cada puesto para todos los usuarios.
- Confirmar con el botón "Conexión" los parámetros que se hubiere definido.

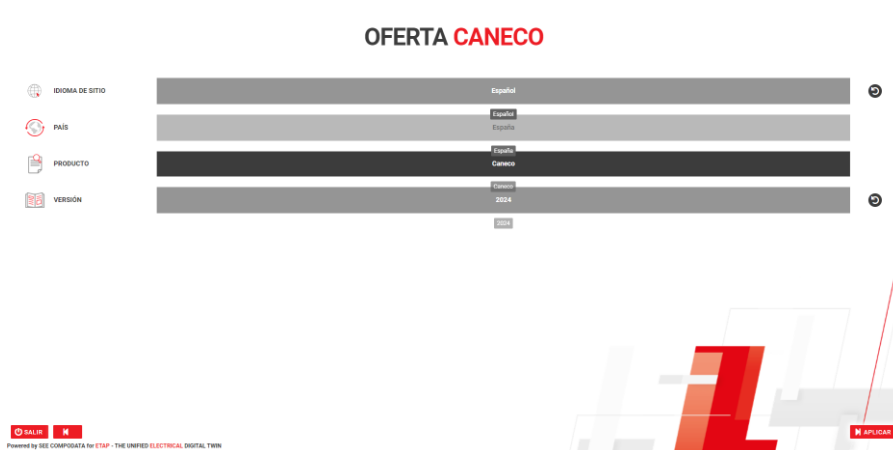


- Por el momento, no hay nada que hacer. Todos los datos que faltan son proporcionados a través del instalador

Se puede ahora salir del administrador de licencias de I.G.E. SAS. → [ASISTENCIA TÉCNICA](#)

Centro de descarga de I.G.E. SAS

- Conectarse al centro de **descarga de I.G.E. SAS** ([Selector Caneco](#)).
- Seleccionar, en el centro de descarga y en Caneco, el programa de instalación Caneco, específico del país.



Programas antivirus

En caso de problema durante la instalación o bien, si no se instalan correctamente algunas partes del programa, la causa puede ser el programa antivirus utilizado. Durante la instalación, se recomienda desactivar el programa antivirus. Después de la instalación, es posible reactivar los componentes desactivados.

En caso de problemas conocidos antes de la instalación, consultar con nuestro equipo de asistencia.

Servidor proxy y cortafuegos

Si la empresa utiliza un servidor proxy o un cortafuegos como Palo Alto, Sophos, etc., es posible que se deba activar en el cortafuegos tantos puertos o direcciones DNS cuantos utiliza el software de I.G.E. SAS.

- Si no se pudiere iniciar la conexión de descarga, liberar la dirección IP y el puerto:
- Los clientes que se conectan a la empresa a través de un **Proxy** deben efectuar la siguiente activación en el proxy:

→ Software	URL	Protocol	Port	Usage
SoftKey Management	https://keys.alpi-caneco.com	HTTPS	443	Archivo Json SHA256 cifrado para solicitar el token
Caneco (Instalador)	https://download4.alpi-software.com	HTTPS	443	Enlace HTTPS para descargar la instalación 2022
AlpiUpdate	https://download4.alpi-software.com	HTTPS	443	Enlace HTTPS para descargar la configuración
AlpiUpdate	www.alpi.fr	HTTP	80	Descarga directa de datos del cliente (se eliminará en el futuro)
AlpiUpdate	https://www2012.alpi.fr	HTTPS	443	Descarga directa de datos del cliente

Nota:

Para utilizar Caneco Electrical y su instalador, se debe abrir un acceso HTTPS (en el puerto estándar 443) para los URL indicados a continuación.

- <https://prod-ecad.eu.auth0.com>: URL para autenticar a los usuarios
- <https://st02Caneco.Electricalccsprdwe1374.blob.core.windows.net>: Para descargar
- *.ALPI.fr dominio: URL para acceder a nuestros servidores

Consejo:

Dado que los filtros de contenido reconocen las direcciones DNS como una "amenaza", en algunos cortafuegos, se les debe ajustar. Por este motivo, en la configuración del cortafuegos y aunque se pueda acceder a las direcciones DNS, se recomienda ponerlas en la WHITE-LIST.

Recomendaciones para el sistema y configuración necesaria

Recomendaciones para el sistema Caneco BT:

Sistema operativo: Windows 10 (21H2 o más reciente), Windows 11
Memoria viva (RAM): 16 GB
Espacio libre en el disco: al menos 50 GB o espacio disponible (SSD recomendado)

Configuración necesaria para Caneco BIM y Caneco Implantation:

La configuración necesaria del sistema es idéntica a la de Autodesk Revit y Autodesk AutoCAD. Consultar la configuración necesaria del sistema indicada por Autodesk.

Configuración necesaria para Caneco Electrical:

Sistema operativo: Windows 10, Windows 11
Memoria viva (RAM): 16 GB
Espacio libre en el disco: 10 GB o espacio disponible (SSD recomendado)
Conexión Internet para descargar, activar y utilizar el software de forma óptima.

Para utilizar Caneco Electrical y su instalador, se debe abrir un acceso HTTPS (en el puerto estándar 443) para los URL indicados a continuación.

- <https://prod-ecad.eu.auth0.com>: URL para autenticar a los usuarios
- https://st02Caneco_Electricalccsprdwe1374.blob.core.windows.net: para descargar
- *.ALPI.fr dominio: URL para acceder a nuestros servidores

Recomendaciones para la instalación

Preparación: Instalaciones anteriores de Caneco BIM y Caneco Implantation

- **Antes de la instalación, desinstalar las versiones anteriores (antiguas) de Caneco BIM, Caneco Implantation / Caneco Implantation + AutoCAD OEM que hubiere en el PC.**
- Si fuere necesario, guardar previamente la configuración copiando la carpeta Base en un lugar seguro.
- La carpeta Base se encuentra aquí: C:\Users\Public\Documents\ALPI\CANECO Implantation\ xxx\ESP\Caneco
- Las nuevas versiones de Caneco BIM / Caneco Implantation son compatibles con las adaptaciones realizadas.

Preparación: Instalaciones anteriores de Caneco BT

- Se puede conservar las instalaciones anteriores de Caneco BT. En este caso, es posible un funcionamiento paralelo con la nueva versión. Nota: Para obtener sin embargo un mejor rendimiento, recomendamos desinstalarla antes de instalar la nueva.
- Las nuevas versiones de Caneco BT son compatibles con las adaptaciones antes realizadas.

Exigencias para la instalación

La experiencia demuestra que una instalación sin tener los derechos administrativos de usuario, no puede realizarse con éxito. Por lo tanto, durante el proceso de instalación, se debe otorgar derechos administrativos locales al usuario, en su PC. Después de la instalación, es posible otorgar nuevamente los derechos estándar al usuario.

Nota: No es posible realizar la instalación con el botón derecho del ratón "Ejecutar como administrador" porque se transferiría los archivos incorrectos de licencia al portal de licencias y no se iniciaría correctamente los programas.

Autorización de carpeta

- No siempre requiere autorizaciones de carpeta. Sin embargo, en algunos casos, estas autorizaciones pueden ser indispensables. Recomendamos definir las autorizaciones para poder ejecutar todas las funciones de las soluciones software.

El usuario "Usuario" debe tener al menos derechos de modificación para las siguientes carpetas:

- **C:\Program Files (x86)\ALPI**
- **C:\Program Files (x86)\Common Files\Alpi Shared**
- **C:\Program Files\ALPI**
- **C:\Program Files\Common Files \Alpi Shared**
- **C:\ProgramData\ALPI**

→ Definir el estado de autorización del usuario "Usuario" en "Modificar, leer y escribir" (o superior).

- Si se utiliza AutoCAD de Autodesk con nuestras soluciones, es útil que el usuario "Usuario" tenga derechos de modificación para la siguiente carpeta.

- **C:\ProgramData\Autodesk**

Ejecución del programa de instalación e instalación de los productos

Recomendaciones para utilizar el programa de instalación

Antes de ejecutar el programa de instalación, es **importante** que la configuración de la licencia sea operativa:

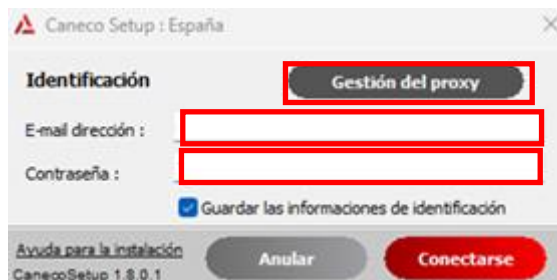
- a- Para todos los usuarios con únicamente la oferta de producto "Caneco". Se ha enviado un correo electrónico con el nombre de usuario y la contraseña.
- b- Para todos los usuarios con la oferta "Caneco" + la oferta "Caneco Electrical", asegurarse de que se ha creado una [cuenta específica "Caneco Electrical"](#) **antes de** enviar el correo electrónico con el nombre de usuario y la contraseña.

Ejecutar el programa de instalación "Caneco"

Ejecutar el programa de instalación de Caneco (es preferible colocar la herramienta en el escritorio). La experiencia muestra que se debe conferir derechos de administrador local al usuario durante proceso la instalación, tal como se indica en las condiciones de instalación.



a- Completar las informaciones para la utilidad de instalación



Crear los usuarios como se describe en la etapa 2 (página 3) (si todavía no se les hubiere creado) y enviarles una notificación por correo electrónico mediante el botón "E-mail" (letra blanca).

Se debe utilizar la contraseña incluida.

- Es posible que el correo electrónico esté entre los mensajes no deseados (spam).
- Es posible definir para la instalación parámetros proxy específicos mediante la opción "**Administración proxy**".

b- Utilidad de instalación Caneco



Nota: La lista de los productos que figuran en la imagen anterior depende de la oferta comercial.

- Seleccionar el software que se desea instalar. Existen varias opciones.

Nota: En modo Administrador, se copiará la configuración “Caneco Electrical” solo en el ordenador y no se instalará automáticamente a través del programa de instalación de la oferta “Caneco”.

i La configuración de Caneco Electrical (Caneco-Launcher-Setup.exe) fue copiada en (C:\Users\Public\Documents). Se puede completar la instalación simplemente ejecutándola (no ejecutarla como administrador).

OK

- Antes de la instalación, seleccionar la opción "Instalación silenciosa" para realizar en fondo la descarga y la instalación de las soluciones software seleccionadas.
- Seleccionar “Eliminar las configuraciones después de la instalación” para suprimir luego las configuraciones guardadas temporalmente de la instalación del puesto de trabajo.
- Se guarda los archivos de instalación en C:\sers\xxxxx\AppData\Local\Temp\CanecoOne y se les puede también eliminar más tarde para liberar espacio.

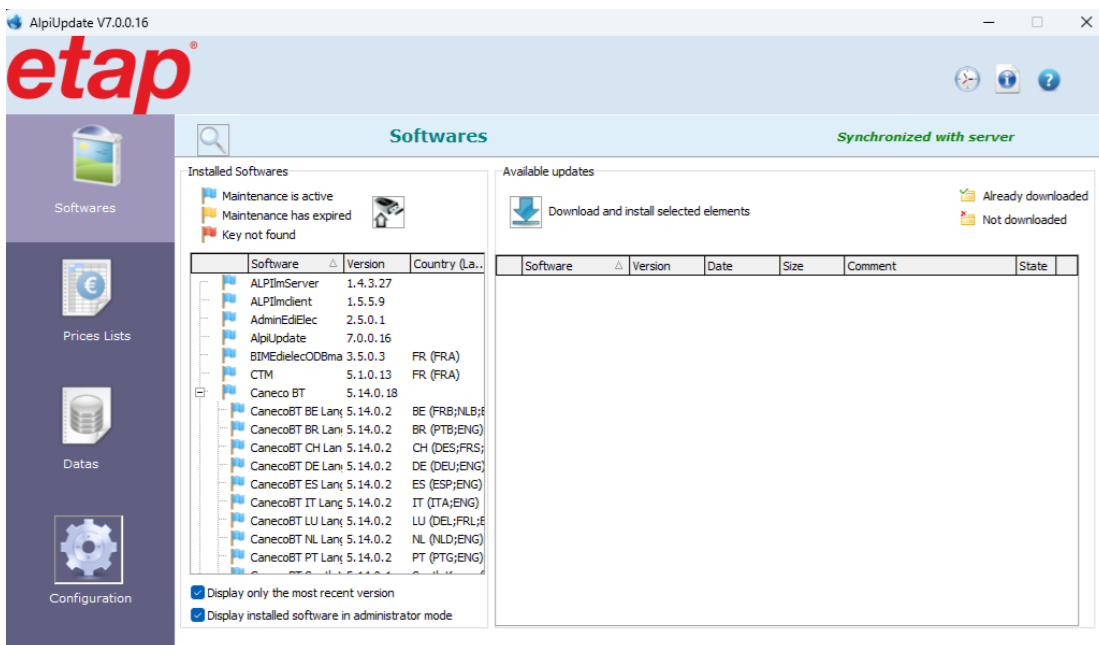
Actualización de los productos Caneco

Información acerca de la actualización de los productos Caneco (excepto Caneco Electrical)

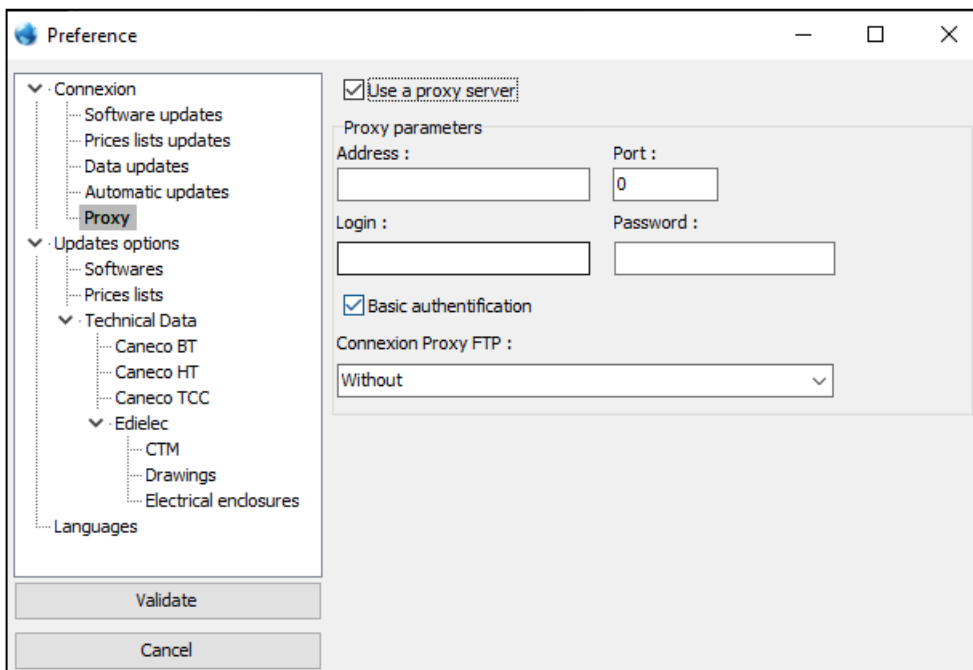
- De vez en cuando, I.G.E. SAS optimiza algunas partes de su paquete software como correcciones de errores, nuevos catálogos, etc.
- Utilizar el icono AlpiUpdate para comprobar si hay actualizaciones disponibles.



- El usuario no requiere tener derechos de administrador local para acceder a la actualización, pero sí para instalarla.
- Si los archivos aparecen en rojo, esto significa que no se tiene derechos de administrador local para ellos.
- Solo se puede instalar mediante la actualización los archivos que aparecen en negro.



- Si se utiliza un servidor proxy, se puede introducir la dirección del proxy en la sección "Configuración".



Otras preguntas

- Si se tiene preguntas sobre la instalación, ponerse en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica por correo electrónico escribiendo a la dirección soporte@api-software.com.

- Fin del documento -